

Información práctica sobre Vietnam

Información práctica sobre Vietnam

Este estudio ha sido realizado bajo la supervisión
de la Oficina Económica y Comercial de la Emba-
jada de España en Ciudad Ho Chi Minh

Febrero 2009

INFORMACIÓN PRÁCTICA

Saigon, rebautizada Ho Chi Minh City tras la reunificación de Vietnam en 1975, es la ciudad más grande del país y su motor industrial, comercial y de servicios. Su población supera los 7 millones de habitantes y aunque dista de alcanzar el nivel de desarrollo de otras urbes del sudeste asiático, ha experimentado grandes cambios desde el inicio del proceso de apertura económica de finales de la década de los ochenta. Junto con su cinturón industrial logra generar casi el 60% del PIB industrial privado, y su nivel de renta per cápita triplica largamente la media nacional. Esta ciudad portuaria despacha el 65% del tráfico internacional de mercancías del país en volumen y cerca del 80% del total en valor. También se hallan aquí representadas la mayor parte de las empresas extranjeras.

El estilo de comunicación en Vietnam dificulta o imposibilita hacer negocios a distancia. Son fundamentales la interacción y el contacto personal. Reuniones y consultas frecuentes, o mejor aún la designación de un agente o representante local son básicos para establecer y mantener relaciones comerciales con este país. Las formas cobran una importancia esencial en Vietnam, es importante mostrar siempre respeto con el interlocutor en el momento del saludo con una ligera inclinación de la cabeza. La importancia de las formas de la cultura oriental plantea algunas dificultades a la hora de hacer negocios, existe cierto miedo a decir no. Eso puede llevar a malentendidos, por lo que es importante aclarar todos los puntos en el momento de la reunión.

Esta Guía contiene información de utilidad para la preparación de visitas de negocios a Vietnam, así como algunas orientaciones para el tiempo libre.

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

Cómo llegar

Vuelos

Las principales compañías que tienen enlace desde España son Air France (4 vuelos semanales), Lufthansa (2 vuelos), Thai Airways (2 vuelos) y Singapore Airlines (2 vuelos). Salvo Air France todos paran en Bangkok o Singapur.

Aeropuerto

El aeropuerto internacional de Tan Son Nhat está a unos 7 km al noroeste del centro de la ciudad. Las instalaciones albergan tiendas exentas de impuestos, puesto de cambio de divisas y una oficina de correos con servicio telefónico. Las tasas de aeropuerto son de 12 US\$ (190.000 VND) para los vuelos internacionales. La mejor forma de llegar al centro de la ciudad es en taxi, a un precio aproximado de 80.000 donges (5 US\$). Conviene insistir en la utilización del taxímetro.

Visados

Para entrar en el país es necesario visado, que puede solicitarse a la Embajada de Vietnam en Madrid, en la siguiente dirección:

C/ Segre 5

28002 MADRID - ESPAÑA

Tel : 0034 91 5102867 - Fax : 0034 91 4157067 Tel 91 5102867 / 91 4157004

Fax 91 4157067

La gestión del visado puede hacerse también con facilidad en un plazo de dos días en los consulados vietnamitas de Hong Kong, Singapur, Bangkok o Kuala Lumpur si, como es frecuente, se visitan estas ciudades en el mismo viaje de trabajo.

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

Aduanas

A la llegada a Vietnam es preciso rellenar el formulario de aduanas e inmigración y conservarlo hasta la salida del país. Es obligatorio declarar equipos electrónicos, divisas por importe superior a 7.000 dólares, alcohol por encima de 2 litros, cigarrillos en cantidad superior a 400, y material impreso y audiovisual de cualquier tipo, para su censura previa.

Moverse en la ciudad

Transporte

Ho Chi Minh City no dispone de metro ni de red adecuada de autobuses urbanos. El medio más recomendable para desplazarse dentro de la ciudad es el taxi. Son baratos - un trayecto por el centro de la ciudad no supera los 30.000 donges o 2 US\$, y fáciles de encontrar. Algunas cooperativas de taxi y agencias de viajes ofrecen servicio de alquiler de vehículos con chófer y aire acondicionado, cuyo precio oscila entre los 40 y 50 dólares por día. La cooperativa Mailinh ofrece un servicio fiable de radio-taxi (tel. 38222 666) y de alquiler de vehículos (tel 3825 8888).

Seguridad

La seguridad ciudadana es alta, pero menudean los pequeños hurtos y los tirones. Es aconsejable dejar el dinero, pasaporte y billetes de avión en la caja fuerte del hotel, y llevar encima fotocopias de los documentos.

Horarios y fiestas

Días festivos

Año Nuevo: 1 de enero.

Têt: 4-6 días entre enero-febrero

Día de la Victoria: 30 de abril

Fiesta del Trabajo: 1 de mayo

Día de la Independencia: 2 de septiembre

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

Vacaciones

Las empresas suelen conceder no más de 15 días de vacaciones anuales. Existe un periodo fijo de menor actividad empresarial durante los días en que se celebra el Têt o Año Nuevo Lunar y la semana precedente -finales de enero y comienzos de febrero.

Diferencia horaria

La diferencia con España es de +6 horas en el horario de invierno y de +5 horas en el horario de verano.

Jornada laboral

Horario de las oficinas: de 7:30-8:30 a 16:30, con pausa para el almuerzo de 11:30 a 13 h., de lunes a sábado. El sector público descansa sábados y domingos. La mayor parte de los comercios trabajan todos los días del mes.

Horario bancario: de 8:00 a 15:30-16:30 h., de lunes a viernes.

Horario al público de la Oficina Comercial de España: de 8:30 a 17:30 h., de lunes a viernes. Tel. 8250173.

Horario al público de la Embajada de España en Hanoi: de 9 a 15:00 h., de lunes a viernes. Tel. 04-7715207.

Clima

El clima de la ciudad es tropical: caluroso y húmedo la mayor parte del año, con una estación de lluvias que se extiende desde junio hasta noviembre. La temperatura media a lo largo del año es de 27°. El mes más caluroso es abril, con 34° de máxima y 27° de mínima, y el más fresco diciembre, con temperaturas que oscilan entre 31° y 23°. El mes más húmedo es septiembre y el más seco febrero.

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

Vestimenta

La vestimenta de negocios en Vietnam no es excesivamente formal. En las reuniones con autoridades oficiales es preciso llevar traje. Sin embargo en las reuniones con empresas es frecuente que le reciban en camisa con cuello abierto. Lo adecuado es llevar camisa de manga larga, con corbata que siempre podrá quitarse más adelante si procede. Las mujeres pueden utilizar tanto la falda como el pantalón. Las blusas de manga corta están aceptadas, siempre y cuando su estilo sea profesional. Las prendas de fibras naturales son las más indicadas para el clima.

Compras

Moneda

La unidad monetaria de Vietnam es el dong (VND). No es convertible fuera del país. Aunque existe un decreto que prohíbe su uso, el dólar es aceptado en algunos establecimientos como grandes hoteles, agencias de viajes, restaurantes y tiendas. Además, existen oficinas de cambio por toda la ciudad. Circulan billetes en denominaciones de 1.000, 2.000, 5.000, 10.000, 20.000, 50.000, 100.000 y 500.000 dongs, y monedas de 200, 500, 2.000 y 5.000 dongs. Actualmente el cambio de moneda es de 17.500 dongs por 1 dólar estadounidense. El uso de las tarjetas de crédito todavía está extendiéndose y normalmente sólo son aceptadas en tiendas y restaurantes céntricos. En muchos de estos establecimientos se cobra una comisión del 3%. Existen numerosos cajeros automáticos que aceptan tarjetas de las redes Visa y Mastercard.

Tiendas

Abundan las tiendas de artesanía, vestidos o ao dais y otras prendas de seda. La mejor selección se encuentra en Dong Khoi y calles adyacentes. En estos establecimientos es frecuente el regateo. Sin embargo los mercados tradicionales siguen siendo la mejor opción para encontrar una oferta variada. El mayor es el mercado de Ben Thanh. Empiezan a proliferar los centros comerciales modernos al estilo de otras capitales asiáticas. Los más céntricos son el Diamond Plaza (situado en la esquina de Le Duan con Pham Ngoc Thach) y el Parkson (Dong Khoi esquina Le Thanh Ton). Las tiendas permanecen abiertas todos los días desde las 10h. hasta el anochecer.

Propinas

No son obligatorias, pero en un restaurante es adecuado dejar de 10.000 a 20.000 dongs.

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

Salud

No se exigen vacunaciones para entrar en el país. Para estancias prolongadas se recomiendan las de la hepatitis A y B, fiebre tifoidea y encefalitis japonesa, así como algunas de recuerdo, como la del tétanos o la poliomelitis. Los centros médicos de la ciudad se las podrán suministrar (ver sección direcciones).

La malaria es endémica en Vietnam, aunque no se recomienda tomar profilaxis a menos que se viaje fuera de las ciudades. Debe evitarse las picaduras utilizando un repelente de alto contenido en DEET. También existe riesgo de dengue por picaduras de mosquito.

El agua corriente no es potable en ninguna de las ciudades.

Idiomas

El idioma oficial del país es el vietnamita, una lengua monosilábica, gramaticalmente sencilla y que utiliza el alfabeto latino, pero de pronunciación compleja: una sílaba puede tener 6 tonos diferentes. El inglés se está imponiendo poco a poco como segunda lengua del país. Algunos funcionarios y hombres de negocios hablan también algo de francés, ruso o chino. Con todo, la utilización de intérprete en Vietnam es altamente recomendable, y su contratación viene a costar entre 50 y 100 dólares diarios aproximadamente. La Oficina Comercial puede ponerle en contacto con alguno.

Si pretende distribuir información escrita sobre su empresa en Vietnam, sería acertado que la presente traducida al vietnamita, aunque no tenga la calidad de los catálogos y trípticos originales. Puede acudir al siguiente traductor en España:

Antonio Materdey Bao-Chuong,

Fax/Tel: 91 470 1547

Móvil: 652 186 001

Correo-e: vietnamspain@eresmas.net

Teléfonos

La calidad y el coste de las conexiones telefónicas internacionales ha mejorado considerablemente y se aproxima a las de otros países de la región. Existe un servicio VOIP (prefijos 171 y 178) que resulta más económico. No existe en cambio el sistema de llamada a cobro revertido. A la hora de enviar faxes a Vietnam conviene tener en cuenta que en este país es

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

habitual desconectar el fax (o la electricidad que lo alimenta) fuera de horario de oficina. Las cabinas públicas funcionan sólo con tarjeta, pero abundan los locutorios públicos desde los que es posible hacer llamadas locales e internacionales a precios razonables. La telefonía móvil está muy extendida en la ciudad, siendo posible alquilar los aparatos (ver sección direcciones).

Es posible conectarse a Internet por vía telefónica al número 1269 (usuario vnn1269, contraseña vnn1269). Cada vez más hoteles ofrecen conexión inalámbrica (wifi) y existe un gran número de cibercafés en las principales ciudades.

Prefijo del país: 84

Prefijo de Ho Chi Minh City: 38

Teléfono de información: 1080. Responde con inusitada eficacia y en lengua inglesa a las más variadas consultas, tengan relación o no con el servicio telefónico.

Correos

La Oficina Central de Correos (Buu Dien) se encuentra frente a la Catedral Notre Dame y su horario de apertura es de 6:30 a 21 h.

Para cartas urgentes y paquetes (cuyo envío requiere una larga serie de trámites) es mejor acudir a alguna de las empresas de mensajería que operan en la ciudad (ver sección direcciones).

Electricidad

La corriente es de 220 voltios a 50 hercios. Las tomas de corriente estándar tienen dos clavijas redondas, aunque también abunda el tipo de clavijas planas, por lo que es aconsejable traer un adaptador. El suministro eléctrico es bastante irregular, con frecuentes cortes y subidas de tensión.

INTERNET

Información diversa sobre la ciudad de Ho Chi Minh en idioma inglés:

Saigon Today

<http://www.saigontoday.net>

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

DIRECCIONES DE UTILIDAD

Principales bancos

ANZ Bank *

11 Me Linh Square

Tel: 3829 6607

Fax: 3829 9316 Citibank

115 Nguyen Hue

Tel: 3824 2118

Fax: 3824 2267 HSBC Bank *

235 Dong Khoi

Tel: 3829 2288

Fax: 3823 0530 Credit Lyonnais

65 Nguyen Du

Tel: 3829 9226

Fax: 3829 6465

* Estos bancos disponen de cajero automático de la red VISA.

Clínicas

HCM City Family Medical Practice

Diamond Plaza, Nguyen Van Chuyen, D1

Teléfono 24 hrs.: 3822 7848/49

Emergencias: 0913 234911 International SOS Clinic

65 Nguyen Du, District 1

Teléfono 24 hrs.: 3829 8424

Emergencias: 3829 8520

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

Agencias de viajes

Cam On Tour

Fosco Building, 6 Phung Khac Khoan, D1

Tel: 3825 6074

Fax: 3829 8169

E-mail: camoncom@hcm.vnn.vn Phoenix Voyages

4 Chu Manh Trinh St, D1

Tel: 3824 4282

Fax: 3824 4286

E-mail: phoenixvietnam@hcm.fpt.vn

Alquiler de móviles

Los siguientes establecimientos ofrecen servicio de alquiler de teléfonos móviles. Generalmente requieren el pago de un depósito y copia del pasaporte.

68 Ly Thuong Kiet, Tan Binh District

Tel 3865 1833135 Hai Ba Trung

District 1

Tel: 3823 6040 73 Ly Tu Trong

District 1

Tel: 3824 5836 305 Phan Dang Luu, Phu Nhuan District

Tel: 3846 2647

Empresas de mensajería

DHL

Tel: 3844 6203 FEDEX

Tel: 3811 9040 UPS

Tel: 3824 3597 AIRBORNE EXP.

Tel: 3848 5368

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

DORMIR, COMER, DISTRAERSE

Hoteles

LEGEND ****

2A Ton Duc Thang, D.1

Tel: 3823 3333

Fax: 3823 2333

Habitación y desayuno:

208 US\$

CARAVELLE ****

19 Lam Son Square, D1

Tel: 3823 4999

Fax: 3824 3999

Habitación y desayuno:

245 US\$

RENAISSANCE ****

8 Ton Duc Thang, D1

Tel: 3822 0033

Fax: 3823 5666

Habitación y desayuno:

214 US\$

SOFITEL PLAZA ****

17 Le Duan, D1

Tel: 3824 1222

Fax: 3823 5447

Habitación y desayuno:

212 US\$

NEW WORLD ****

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

76 Le Lai, D1

Tel: 3822 8888

Fax: 3823 0710

Habitación y desayuno: 221 US\$

PARK HYATT ****

2 Lam Son Square

Tel: 385202324

Fax: 388225550

Habitación y desayuno: 358US\$

OMNI SAIGON ****

251 Nguyen Van Troi, Dist. Phu Nhuan

Tel: 3844 9222

Fax: 3844 5234

Cercano al recinto ferial.

Habitación y desayuno:

196 US\$

SHERATON ****

88 Dong Khoi D1

Tel: 388272828

Fax: 388247644

Habitación y desayuno:

214 US\$

REX ****

141 Nguyen Hue, D1

Tel: 3829 2185

Fax: 3829 6536

Habitación y desayuno: 144 US\$

CONTINENTAL ***

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

132 Dong Khoi, D1

Tel: 3829 9201

Fax: 3829 0936

Habitación y desayuno: 137 US\$

Nota: estas son tarifas especiales concertadas con la Oficina Comercial, que deben solicitarse al realizar la reserva.

Restaurantes

La cocina vietnamita es muy rica y variada, y en la ciudad encontrará un gran número de restaurantes de todo tipo. El menú normalmente está en idioma vietnamita y en algunos establecimientos también en inglés y francés. En la mesa vietnamita se sirven varios platos que son compartidos por los comensales. El arroz blanco acompaña platos de carne, pescado, marisco o verduras, con salsas y especias en recipiente aparte. Son típicos los rollitos de primavera, los tallarines, las sopas, y también los postres tradicionales a base de coco, plátano o arroz. El té caliente suele estar incluido. El café es una de las principales cosechas del país, y su calidad es excelente. Es típico en Vietnam lo que en España se conoce como café bombón, un cortado con leche condensada y hielo llamado café sua da.

A continuación recomendamos algunos restaurantes céntricos que sirven cocina de calidad, con buen servicio y precios que oscilan entre los 15 y 25 dólares por persona, sin vino:

Vietnam House

93-95 Dong Khoi, D1

Tel: 3829 1623

Cocina vietnamita

Indochine

32 Pham Ngoc Thach, D3

Tel: 3823 9256

Cocina vietnamita

Mandarin

11A Ngo Van Nam, D1

Tel: 3822 9783

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

Cocina vietnamita

Temple Club

29-31 Ton That Thiep, D1

Tel: 3829 9244

Cocina vietnamita

Maxims Nam An

13-17 Dong Khoi, D1

Tel: 3829 6676

Cocina vietnamita

Hoi An

11 Le Thanh Ton, D1

Tel: 3823 7694

Cocina vietnamita

Nam Phan

64 Le Thanh Ton, D1

Tel: 3829 2757

Cocina vietnamita

Pacharan

97 Hai ba Trung, D1

Tel: 825 6024

Cocina española

The Refinery

74/7C Hai Ba Trung, D1

Tel: 3823 0509

Cocina europea

Camargue

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

16 Cao Ba Quat, D1

Tel: 3824 3148

Cocina europea

Bares

Pacharan

97 Hai Ba Trung, D 1,

Tel: 3 825 6024

Underground

69 Dong Khoi, D1

Tel: 3829 9079

Saigon Saigon

Hotel Caravelle

19 Lam Son Square, D1

Tel: 3823 4999

Q Bar

7 Lam Son Square, D1

Tel: 3823 3479

Level 23

Hotel Sheraton

88, Dong Khoi, D 1

Tel: 3827 2828

ICEX

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

TIEMPO LIBRE

Si dispone de unas horas

El mercado Ben Thanh tiene más de 80 años de antigüedad. Se encuentra en la unión de las calles Le Loi y Tran Hung Dao. Se pueden encontrar desde productos frescos hasta sastres que hacen trajes en un día.

El barrio de Cho Lon, fundado a finales del siglo XVIII por comerciantes chinos, continúa albergando una frenética actividad comercial.

La catedral de Notre Dame, en el extremo norte de la calle Dong Khoi. Enfrente se encuentra la Oficina Central de Correos, un buen ejemplo de arquitectura colonial, al igual que el edificio del Ayuntamiento, en el extremo norte de la calle Nguyen Hué.

El Museo de la Revolución, en la esquina de Ly Tu Trong con Nam Ky Khoi Nghia se aloja en el antiguo palacio Gia Long, construido por los franceses en 1886 como residencia para el gobernador de la Cochinchina.

El Museo de la Guerra en la esquina de Vo Van Tan con Le Qui Don, se centra en la exposición de armamentos, fotografías, y documentos referentes a la guerra con Estados Unidos. Dentro de los Jardines Botánicos en Nguyen Binh Khiem se encuentra el Museo de Historia.

Entre los templos más interesantes se encuentra la pagoda Phuoc Hai Tu ó Templo del Emperador de Jade en la calle Mai Thi Luu. Destacan especialmente los bajorrelieves en madera que escenifican los tormentos en cada una de las diez regiones del Infierno.

La Pagoda de Tran Hung Dao en 36 Vo Thi Sau fue construida en 1932 para rendir tributo al legendario general del siglo XIII que detuvo una invasión de 300.000 mongoles. La Pagoda de Vinh Nghiem en Nam Ky Khoi Nghia, de estilo japonés, es una de las más grandes del país. La Pagoda de Giac Vien Tu al norte de Cholon, construida en 1771 en honor del Emperador Gia Long, es una de las mejor conservadas. La Pagoda de Giac Lam en 118 Lac Long Quan, norte de Cholon, construida en 1744 es la más antigua de Saigon y no ha sido objeto de alteración desde 1900, conservando intacta gran parte de su estructura y ornamentación.

La ciudad tiene una oferta abundante de taxis que gravan mediante taxímetro. La mayoría de los taxis pertenecen a corporaciones vietnamitas: Mailinh y Vinataxi. Son un medio de transporte cómodo y seguro, aunque pueden resultar lentos en el tráfico de la ciudad. Un alternativa son los xe-om o moto taxis, que permiten un transporte más ágil. Es conveniente negociar siempre el precio antes de montar, un trayecto por el centro cuesta entre 10.000 y 20.000 dong, en función de la distancia.

INFORMACIÓN PRÁCTICA SOBRE VIETNAM

Si dispone de un día

Los túneles de Cuchi, situados a 40 km. de Saigon, fueron utilizados por la guerrilla del Vietcong en la última guerra, se extienden 200 km. entre Saigon y la frontera con Camboya. Varias agencias de viajes organizan visitas guiadas a diario, con salida a las 8 h. y regreso a las 14h. A menudo combinan esta visita con la del templo de la religión Cao Dai en la provincia de Tay Ninh.

También es interesante la ciudad costera de Vung Tau, a la que se puede llegar en barco hidrofoil por el río Saigon. La compañía Vinaexpress, tel. 829 7892, ofrece siete servicios diarios.

El Delta del Mekong ofrece al visitante arrozales y manglares, mercados flotantes, y paseos en barco por el río. Las agencias organizan excursiones de un día a My Tho, aunque si dispone de tiempo recomendamos las excursiones de 2 ó 3 días que llegan hasta Chau Doc, en la frontera con Camboya.



ICEX